

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

1. Právo odstoupit od smlouvy

Kupující-spotřebitel má právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:

- a) v případě kupní smlouvy, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží,
- b) v případě smlouvy týkající se různého zboží objednaného spotřebitelem v rámci jedné objednávky a dodaného zvlášť, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme poslední dodávku zboží,
- c) v případě smlouvy týkající se dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme poslední položku nebo část zboží,
- d) v případě smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme první dodávku zboží,
- e) v ostatních případech uzavřením smlouvy.

Kupující-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli VCT a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- b) dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- c) dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- d) opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- e) dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Končí-li uvedená lhůta o víkendy nebo ve svátek, jako poslední den lhůty je brán nejbližší následující pracovní den.

Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

2. Uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy kupující o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy musí informovat prodávajícího obchodní společnost VIENNA-COMPONENTS-TRADING s.r.o., IČ 611 69 854, se sídlem Jedlová 395, Zruč-Senec, PSČ: 330 08, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 5344, fax +420 377825002, e-mail info@vicomtrade.cz (dále jen „prodávající“ či „VCT“) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu).

Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

V případě odstoupení prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy z internetových stránek prodávajícího www.stepper-motor.eu nebo jakékoli jiného jednoznačného prohlášení potvrdí prodávající spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od této smlouvy postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud kupující odstoupí od této smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o uplatnění práva kupujícího odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od něj obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený).

Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.

a) Převzetí zboží

Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy kupující oznámí, že odstupuje od této smlouvy, zašle vrácené zboží zpět prodávajícímu na adresu VIENNA-COMPONENTS-TRADING s.r.o., IČ 611 69 854, se sídlem Jedlová 395, Zruč-Senec, PSČ: 330 08. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Vracené zboží je zapotřebí vrátit v původním neporušeném obalu, zboží by nemělo nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Vracené zboží nelze odeslat na dobírku. Proávající doporučuje zboží pojistit. Kupní cena bude kupujícímu vrácena poté, co prodávající vrácené zboží obdrží nebo poté, co kupující prokáže, že vrácené zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve

Zboží je možné taktéž po domluvě doručit osobně do sídla prodávajícího. Kupní cena bude kupujícímu vrácena v hotovosti bezprostředně po převzetí vráceného zboží prodávajícím.

b) Náklady spojené s převzetím zboží

Kupující ponese přímé náklady spojené s navrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Kupující odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.